

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales ARQUIB PLUS FINTECH S.A.S (en adelante “ARQUIB PLUS”), identificada NIT 901.795.042-9 y con domicilio en domicilio principal en Km 2 Vía Chía-Cajicá, Cundinamarca, realizará el tratamiento de sus datos personales.

### I. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los fines con los que se colecta, almacena y trata dichos Datos Personales son:

- 1.1 Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de **ARQUIB PLUS** en lo respectivo al cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- 1.2 Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- 1.3 Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- 1.4 Contactar al Titular a través de mensajes de datos, llamadas telefónicas, mensajes de texto o cualquier mecanismo técnico o tecnológico, conocido o por conocer con el fin de la correcta ejecución de una relación contractual.
- 1.5 Alimentar las bases de datos de **ARQUIB PLUS** relacionadas con las actividades de logística, venta, servicio, mercadeo y asuntos regulatorios.
- 1.6 Ejecutar o verificar el cumplimiento de los servicios contratados.
- 1.7 Facilitar los canales de comunicación con **ARQUIB PLUS**.
- 1.8 En caso de sus colaboradores, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **ARQUIB PLUS** con el Titular de la información con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga en la ley.

- 1.9 Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el Titular y sus beneficiarios.

## **II. DERECHOS DEL TITULAR:**

Como Titular de sus Datos personales y en concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a:

- 2.1 Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 2.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada al ARQUIB salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- 2.3 Ser informado por el ARQUIB, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- 2.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.
- 2.5 Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlo.
- 2.6 Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## **III. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.**

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos, la cual contiene nuestras directrices para el tratamiento de la información recolectada, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos los derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y/o supresión de los datos a través de nuestra página web: <https://www.arquibplus.com/>

Los datos del contacto del responsable del tratamiento de datos son:

- Chat: +57 (310) 810 9242

- Oficina: Km 2 vía Chía-Cajicá, Edificio Quantum Centro de Convergencia. Oficina 405

- Horario de atención: L-V: 8:00-17:30

- Correos: [servicioalcliente@arquibplus.com](mailto:servicioalcliente@arquibplus.com)

Dada en Cajicá, Cundinamarca a los siete (07) días del mes de febrero de 2025,  
última fecha de actualización.

Atentamente,

WILSON HUMBERTO IBÁÑEZ ESPINOSA  
CEO  
ARQUIB PLUS FINTECH S.A.S